

Strategi dan Metode Pembinaan, Pengawasan, Evaluasi, dan Monitoring atas Pelaksanaan Kebijakan Informasi Publik

PT Barata Indonesia (Persero)

I. PEMBINAAN

- a. Pelatihan dan Workshop: Menyelenggarakan pelatihan untuk meningkatkan pemahaman PPID dan petugas terkait peraturan dan praktik terbaik dalam pengelolaan informasi publik.
- b. Penyusunan Panduan Kerja: Membuat panduan operasional untuk PPID Pelaksana dan Petugas Layanan Informasi mengenai tugas dan tanggung jawab mereka.
- c. Sosialisasi Kebijakan: Melakukan sosialisasi berkala mengenai kebijakan informasi publik untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman.

II. PENGAWASAN

- a. Audit Berkala: Melakukan audit rutin terhadap pelaksanaan kebijakan informasi publik untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku.
- b. Pengawasan Internal: Membentuk tim pengawasan yang terdiri dari anggota internal untuk memantau dan mengevaluasi kinerja PPID secara berkala.
- c. Sistem Pelaporan: Mengimplementasikan sistem pelaporan yang memudahkan masyarakat untuk melaporkan ketidakpuasan atau masalah yang dihadapi dalam mengakses informasi publik.

III. MONITORING

- a. Sistem Informasi Manajemen: Mengembangkan sistem informasi manajemen untuk memantau alur permohonan informasi publik.
- b. Feedback dari Masyarakat: Mengumpulkan umpan balik dari masyarakat untuk mendapatkan *insight* mengenai pengalaman mereka dalam mengakses informasi.
- c. Laporan Berkala: Membuat laporan berkala mengenai aktivitas PPID dan analisis tren permohonan informasi untuk mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki.

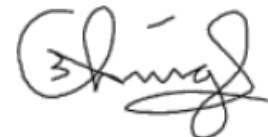
IV. EVALUASI

- a. Kinerja Kualitatif dan Kuantitatif: Menentukan indikator kinerja utama (IKU) untuk mengevaluasi efektivitas layanan informasi publik. Hal ini bisa mencakup jumlah permohonan informasi yang dipenuhi dan waktu respons.
- b. Survei Kepuasan Publik: Melakukan survei secara berkala untuk mengukur kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi publik yang diberikan.
- c. Reviu Tahunan: Melakukan review tahunan untuk mengevaluasi capaian, tantangan, dan rekomendasi perbaikan.

V. PENGEMBANGAN BERKELANJUTAN

- a. Kolaborasi dengan Stakeholder: Menjalin kerja sama dengan lembaga lain dan organisasi non-pemerintah untuk berbagi pengalaman dan praktik baik dalam pengelolaan informasi publik.
- b. Inovasi Teknologi: Memanfaatkan teknologi informasi untuk mempermudah akses masyarakat terhadap informasi publik, seperti portal online atau aplikasi mobile.

Gresik, 5 September 2025



DANANG T.M.
Pimpinan PPID